

 	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 23/05/2017
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 007
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2018

Bogotá D.C., 06 de Octubre 2018

Señor Coronel (RA)  
**JOHN ÍTALO CAMBEROS DÍAZ**  
 Subgerente de Proyectos y Vivienda

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la Oficina de Enlace Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

### II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el tercer trimestre del 2018.

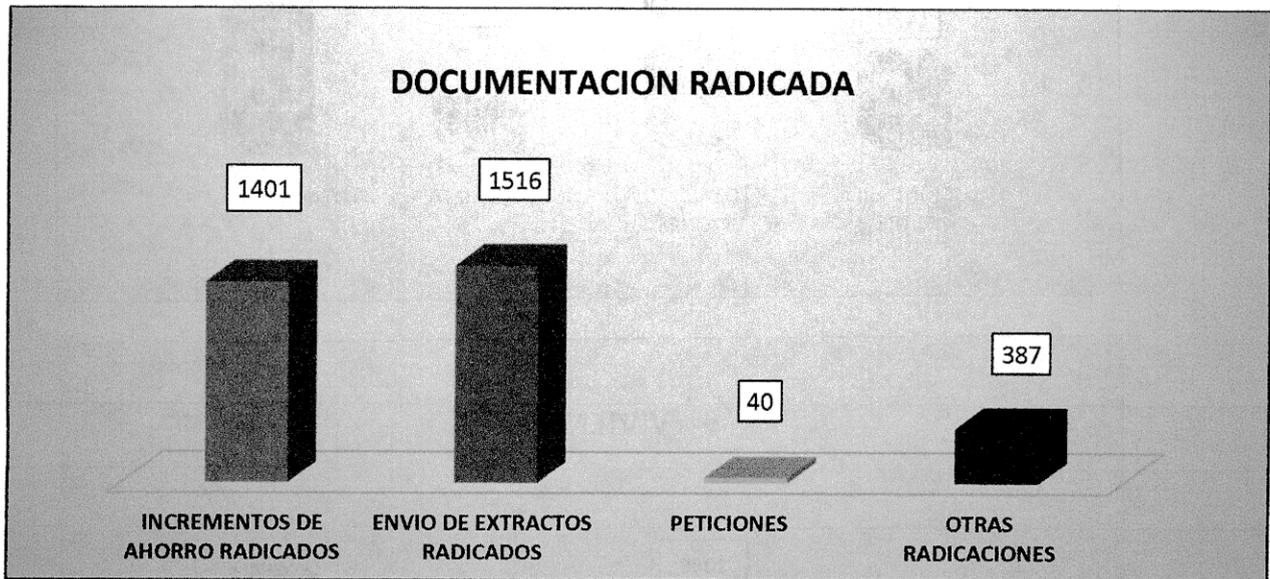
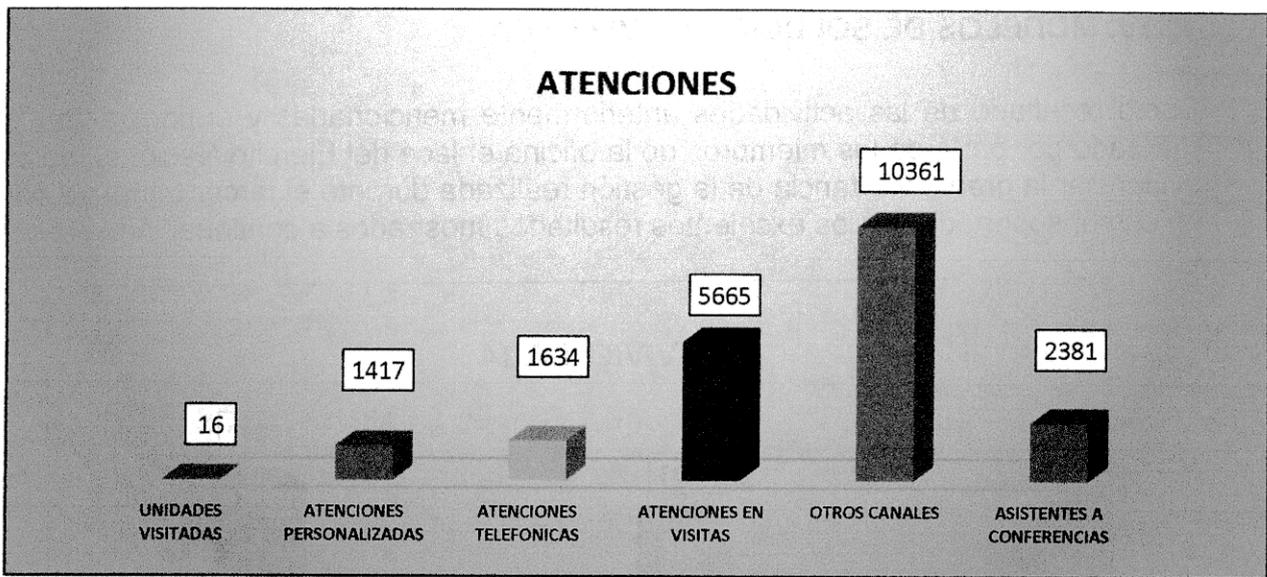
### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el tercer trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:

Recibí  
 Carlos León  
 COMUNICACIONES 1  
 10/NOV/18

- Gracias a las buenas relaciones que se tienen con el Comando de Personal del Ejército Nacional se logró el envío masivo a los correos electrónicos tanto personales como institucionales de 3908 afiliados que ya cumplieron con el tiempo para realizar su solución de vivienda (vivienda 14), invitándolos a que inicien lo más pronto posible los trámites que den el uso del subsidio de vivienda por el modelo mencionado.
- En la constante coordinación con el Comando de Personal se logró el envío de 3906 comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados invitándolos a que inicien el trámite de solución de vivienda por medio del modelo de vivienda 14.
- Gracias a la gestión realizada por el Jefe de la oficina de Enlace Ejército ante Caja Honor se incrementó el personal orgánico de la Oficina, logrando así que en los puntos de atención en los departamentos de Florencia, Cali, Bucaramanga, Medellín e Ibagué la ubicación de un suboficial enlace en cada punto, generando un mayor compromiso y responsabilidad en beneficio del personal de afiliados encaminados siempre al perfeccionamiento y humanización del servicio.
- Se logró mediante solicitud al Comando de Personal del Ejército Nacional la autorización y permisos de 8 usuarios de acceso a los aplicativos SIATH (sistema administración de talento humano) que permiten una consulta en tiempo real de la información contenida en el comando del Ejército y así genera una mayor eficiencia en cada uno de los procesos y procedimientos en que Ejército y caja honor deben tener comunicación previa, brindado una mejor y más rápida respuesta en los requerimientos solicitados por la entidad.
- En la constante coordinación con el Comando de Personal se logró el envío de **3287** comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de los años 2015 y 2016 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio.

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá D.C y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:

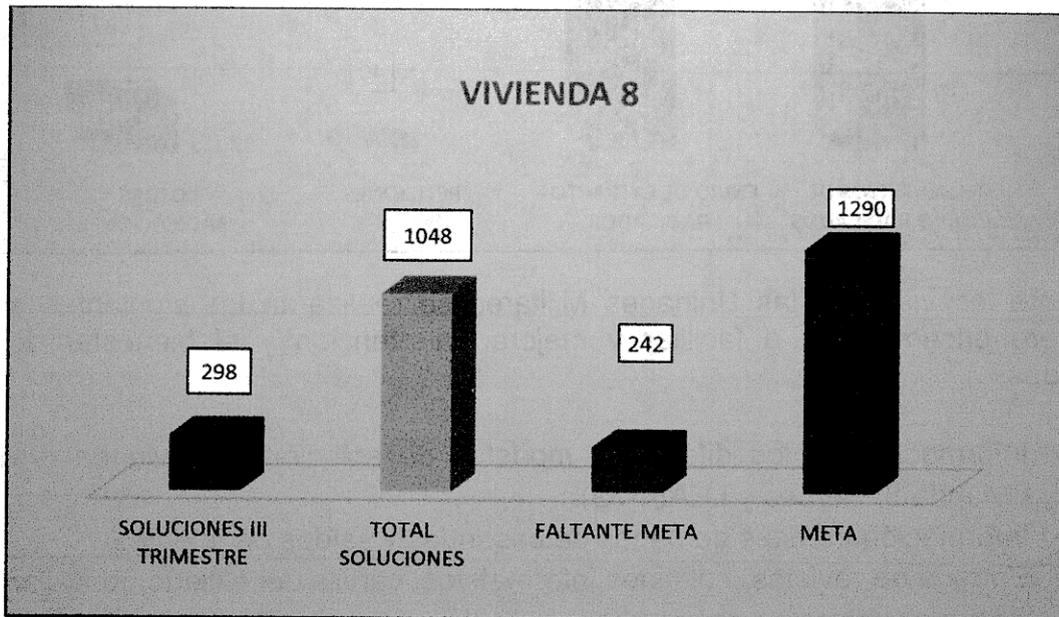
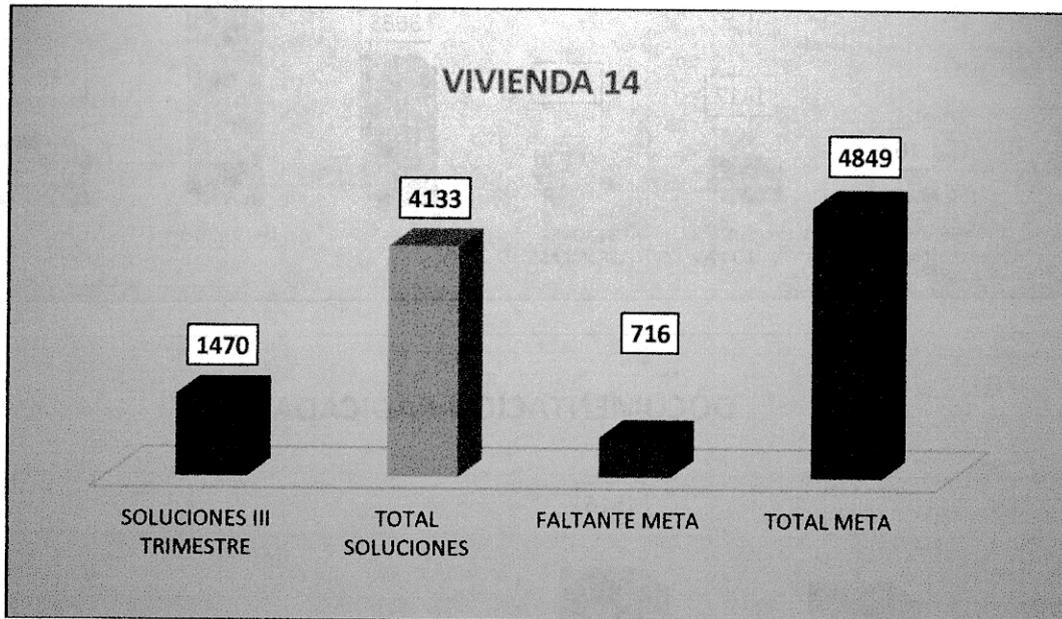


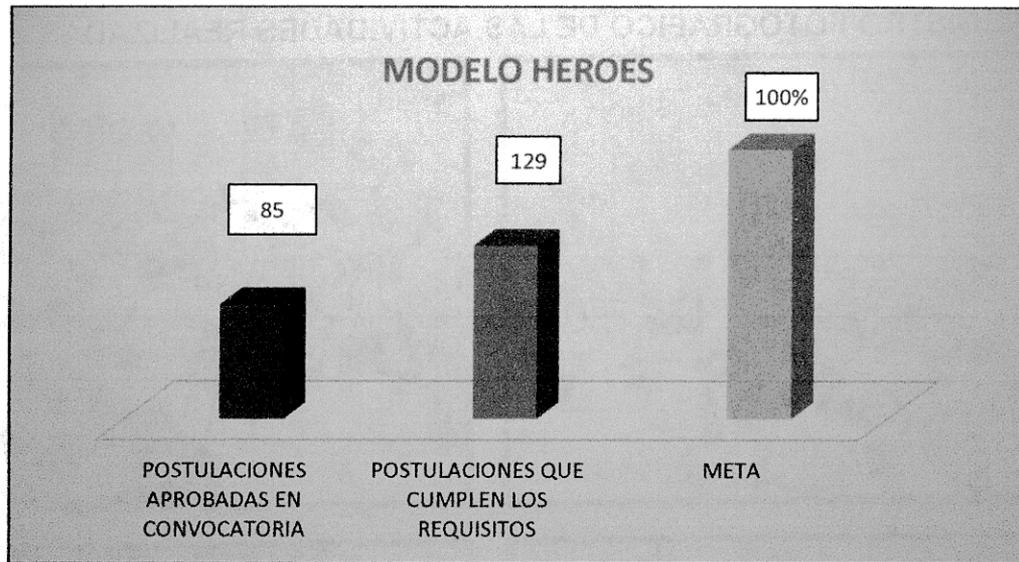
Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroe y LEASING).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

#### IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

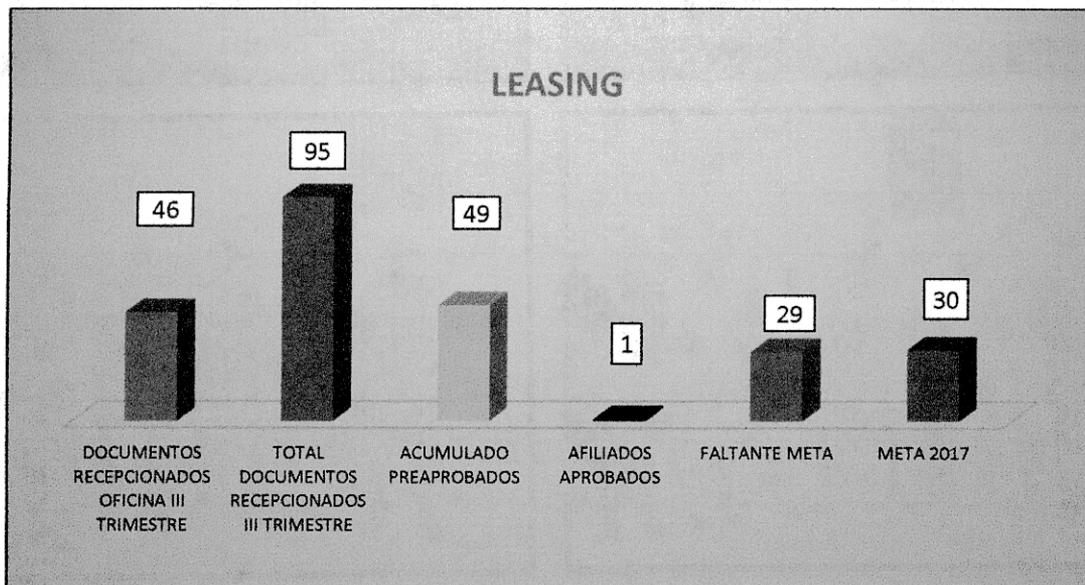
Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el tercer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



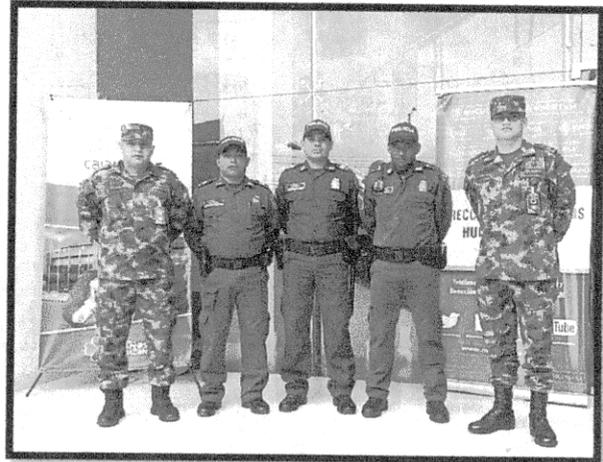


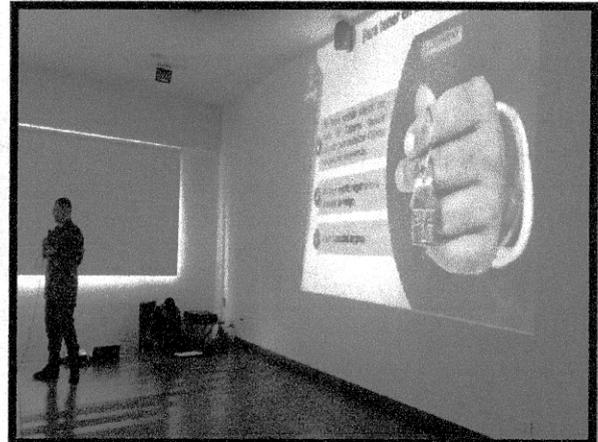
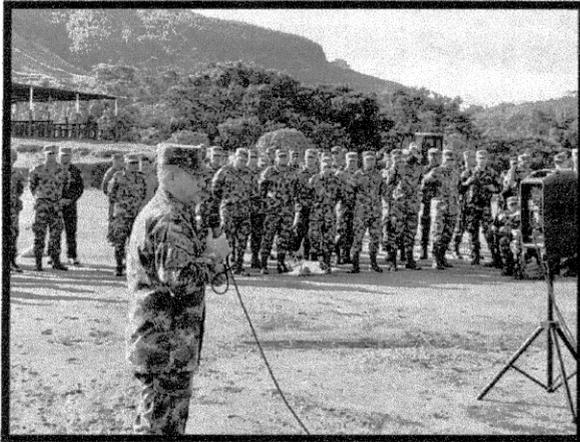
## VIVIENDA LEASING

Durante el cumplimiento de las visitas a las Unidades Militares, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados; con el fin de contribuir al logro de la meta de 30 leasings para la vigencia 2018.



## V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS






  
**Capitán CRISTIAN ALBERTO GOMEZ MEZA**  
 Oficial Enlace Oficina Ejército ante Caja Honor

Elaboro:   
 Sargento Segundo **CARLOS PRIETO LEON**  
 Suboficial Oficina Enlace Ejército ante Caja Honor

Reviso:   
 Capitán **CRISTIAN ALBERTO GOMEZ MEZA**  
 Jefe Oficina Ejército ante Caja Honor



CO-SC2992-1 BI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-024\_V11\_07/07/2017